

A missão da SIGA – Sistema Integrado de Gestão Ambiental, S.A. é o desenvolvimento, gestão, construção e exploração de sistemas e infraestruturas na área do ambiente, nomeadamente na gestão e prestação de serviços de limpeza urbana, recolha, armazenamento, transferência, transporte e destino final e tratamento e eliminação de resíduos sólidos urbanos, industriais, hospitalares, tóxicos, perigosos e outros, bem como a realização de todas as atividades afins, designadamente elaboração de estudos e projetos ambientais e de engenharia, ações de formação, sensibilização e educação ambiental, prestação de serviços de fiscalização e assistência técnica, bem como o exercício de todas as atividades correlativas ou acessórias quando se mostre necessário ou conveniente ao interesse da sociedade.

Assim, foram definidas as seguintes orientações e prioridades de atuação:

- **Garantir um serviço de qualidade** reconhecida e procurar sistematicamente oferecer as melhores soluções de serviço para a resposta às necessidades das partes interessadas;
- **Gerar riqueza** que permita investimentos sustentados e em harmonia com os interesses e necessidades das **partes interessadas**, tendo sempre presente as preocupações de sustentabilidade económico-financeira e contribuir para a consolidação da posição da SIGA como um parceiro estratégico a nível regional e nacional;
- **Gerir a eficiência operacional e a qualidade ambiental**, optando por investimentos sustentados em infraestruturas e equipamentos que permitam a diversificação e a ampliação da gama de serviços assim como a valorização dos produtos e subprodutos, e a **melhoria do seu desempenho operacional e a eficácia do Sistema de Gestão Integrado de Qualidade, Ambiente e Segurança (SGI)**.
- Garantir o **cumprimento das obrigações de conformidade aplicáveis à atividade da SIGA, incluindo as relacionadas com os aspetos ambientais e com os perigos de SST**.
- Proporcionar as **adequadas condições de trabalho aos colaboradores**, a valorização dos seus conhecimentos e das suas competências, promover a sua formação contínua, a sua valorização individual, as boas relações interpessoais e a capacidade de iniciativa;
- **Prevenir a ocorrência de acidentes de trabalho e melhorar continuamente o desempenho de SST**;
- **Prevenir a poluição** que possa ser gerada a partir das suas atividades e **melhorar continuamente o desempenho ambiental**, adotando as melhores práticas ambientais e economicamente viáveis, e ser reconhecida como uma entidade de atitudes pró-ativas na procura de melhores desempenhos nos pilares ambiental e social da sustentabilidade;
- Assegurar à comunidade utilizadora do seu território de atuação **condições ambientais adequadas ao seu bem-estar e ao seu desenvolvimento sustentável**, optando por envolver os cidadãos e suas organizações representativas em dinâmicas que contribuam para a melhoria da qualidade social e ambiental e para o cumprimento da missão da SIGA;
- **Sistematizar a análise ao desempenho da SIGA**, reportando aos seus clientes/acionistas informação consolidada e objetiva do desempenho, ações desencadeadas e perspetivas futuras, optando pela responsabilização e pelo "empowerment" dos seus colaboradores na monitorização, medição, análise e melhoria de indicadores.

S. Miguel, 26/02/2018

A Administração

